

**Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации:
«Инструктор по обучению персонала служб предприятия пассажирского
транспорта оказанию ситуационной помощи людям с инвалидностью»**

Повышения квалификации специалистов предприятий пассажирского транспорта

Программа реализуется Авиационным учебным центром Балтийского федерального университета им. И. Канта в партнерстве с АНО «Центр добровольной сертификации сервисных услуг на транспорте» в рамках реализации мероприятий Государственной программы Российской Федерации «Доступная среда».

Период проведения: 25 ноября – 27 ноября 2021 года

Место проведения: город. Калининград, ул. Генерал-лейтенанта Озерова, д. 57, аудитория 112

Стоимость обучения – 28 000 рублей

Целевая аудитория: специалисты служб по организации обслуживания пассажиров, службы досмотра предприятий транспорта (авиационного, автомобильного, железнодорожного), имеющие высшее или среднее профессиональное образование.

О программе

В основе курса лежит принцип подготовки инструкторов, состоящий из 3х этапов: нормативные требования обеспечения доступа инвалидов к объектам и услугам предприятий пассажирского транспорта, практическая работа участников в качестве инструкторов, развитие навыков взаимодействия с персоналом предприятия для оказания ситуационной помощи инвалидам с учетом особенностей учебного процесса в рамках транспортного предприятия.

Слушателям предоставляется методический материал по темам курса.

Содержание программы: Конвенция о правах инвалидов; Ведение в основные принципы и требования обеспечения доступа инвалидов к объектам и услугам предприятий пассажирского транспорта; Права пассажиров с инвалидностью; Барьеры для различных групп инвалидов на транспорте; Потребности различных групп инвалидов в помощи; Оказание «ситуационной помощи» инвалидам предприятиями пассажирского транспорта; Характеристики различных групп инвалидов; Общение с различными группами инвалидов; Оборудование для оказания ситуационной помощи инвалидам, оборудование используемой инвалидами. Технические характеристики, назначение, правила эксплуатации; Организация работы предприятий, пассажирского транспорта по обеспечению доступности инвалидов к объектам и услугам; Обследование, оценка доступности объектов и услуг инфраструктуры пассажирского транспорта для инвалидов; Подготовка персонала организаций пассажирского транспорта для оказания ситуационной помощи инвалидам.

Продолжительность программы: 18 часов

По результатам обучения слушатель получает удостоверение о повышении квалификации.

Срок подачи заявок: до 22 ноября 2021 г.

Контактное лицо: Егорова Наталья Борисовна

Рабочий телефон: 8 (4012) 951 100

Телефон, WhatsApp + 7 (911)454-99-17

Эл. почта: NEgorova@kantiana.ru